

**Zoznam ukazovateľov operačného programu informatizácia spoločnosti prioritná os 1**

## Vysvetlivky:

- **Typ** – žiadateľ je povinný vybrať zo zoznamu ukazovateľov minimálne jeden ukazovateľ výsledku a jeden ukazovateľ dopadu
- **Relevancia k PT** – vyberá len tie ukazovatele, ktoré sú priradené k prioritnej téme v súlade s výzvou (PT 11: Informačné a komunikačné technológie (prístup, bezpečnosť, interoperabilita, predchádzanie rizikám, výskum, inovácia, e-obsah atď.), PT 13: Služby a aplikácie pre občana (elektronické zdravotníctvo, elektronická štátna správa, elektronické učenie, elektronické začlenenie atď.))
- **Opatrenie** – vyberá len tie ukazovatele, ktoré sú priradené k Opatreniu, podľa zverejnenej výzvy (Opatrenie 1.1: Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na centrálnej úrovni, Opatrenie 1.2: Elektronizácia verejnej správy a elektronických služieb na miestnej a regionálnej úrovni)
- **Relevancia k HP** – v tomto stĺpci je naznačená relevancia ukazovateľa k napĺňaniu horizontálnych priorit. Pokiaľ je v stĺpci „-“ ukazovateľ nemá relevanciu k HP (RP – rovnosť príležitostí, TUR – trvalo udržateľný rozvoj, IS – informačná spoločnosť, MRK – marginalizované rómske komunity)
- **MS** – monitorovacia správa
- **Z** – zmluva
- **MJ** – merná jednotka

P.č.	Názov ukazovateľa	Typ	MJ	definícia	Povinný pre žiadateľa	Relevancia k HP	Relevancia k PT	Relevancia k opatreniu
1	Počet podaní zrealizovaných elektronicky	dopad	počet	Počet podaní zrealizovaných používateľom služby, ktorého výsledkom je úplne vybavenie služby elektronickými prostriedkami, a to vrátane rozhodnutia, zaplataenia a doručenia, ak je to vyžadované. Podanie je proces komunikácie používateľa služby s gestorom služby. Predmetom podania je používateľom vyplnený formulár alebo elektronický formulár a ďalšie s ním súvisiace procesné náležitosti a prílohy definované osobitnými predpismi. Elektronickým podaním je elektronický spôsob realizácie podania, pričom všetky kroky podania vykonané používateľom služby sa musia uskutočniť elektronickými prostriedkami. Elektronické podanie sa realizuje prostredníctvom elektronického formulára.	áno do MS	-	11 13	1.1 1.2
2	Počet vydaných odpisov z IS	dopad	počet	Počet elektronických odpisov vydaných povinnou osobou. Elektronický odpis je súhrn údajov z informačného systému verejnej správy v elektronickej podobe podpísaný zaručeným elektronickým podpisom povinnej osoby a opatrený časovou pečiatkou.	áno do MS	-	11 13	1.1 1.2

## Príloha F.4 Zoznam merateľných ukazovateľov



Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európsky fond regionálneho rozvoja



Riadiaci orgán OPIS

MINISTERSTVO FINANCIÍ  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA

3	Úspora času poskytovateľa služby	dopad	Eur	Ukazovateľ je súčinom priemernej hodnoty časovej úspory a priemernej hodinovej mzdy v národnom hospodárstve, zverejnenej ŠÚ SR platnej k aktuálnemu dátumu. Ukazovateľ vyjadruje rozdiel trvania zrealizovania jedného podania na strane povinnej osoby pred a po ukončení realizácie aktivít projektu. Trvanie realizácie podania začína doručením podania používateľa služby a končí doručením odpisu. Prijímateľ uvedie priemernú hodnotu za všetky služby, ktoré sú výsledkom projektu. (SORO odporúča uvádzať ako východiskovú hodnotu "0" a ako plánovanú hodnotu "absolútnu hodnotu úspory".)	nie	-	11 13	1.1 1.2
4	Úspora času používateľa služby	dopad	Eur	Ukazovateľ je súčinom priemernej hodnoty časovej úspory a priemernej hodinovej mzdy v národnom hospodárstve, zverejnenej ŠÚ SR platnej k aktuálnemu dátumu. Časová úspora vyjadruje rozdiel trvania zrealizovania jedného podania na strane používateľa služby pred a po ukončení realizácie aktivít projektu. Trvanie realizácie podania začína podaním používateľa služby a končí doručením odpisu alebo výstupu ako jeho papierového ekvivalentu (v zmysle Zákona č. 570/2009 Z.z.). Prijímateľ uvedie priemernú hodnotu za všetky služby, ktoré sú výsledkom projektu. (SORO odporúča uvádzať ako východiskovú hodnotu "0" a ako plánovanú hodnotu "absolútnu hodnotu úspory".)	áno do Z, ak relevantné	-	11 13	1.1 1.2
5	Zníženie nákladov používateľa služby	dopad	Eur	Ukazovateľ udáva rozdiel medzi priemernou hodnotou výšky poplatkov za službu pred a po realizácii projektu. V prípade, ak sú výsledkom projektu viaceré služby, uvádza sa priemerná hodnota za všetky služby zavedené v rámci projektu. Pod poplatkami sa rozumejú všetky poplatky na úkony a konania správnych orgánov, ktoré sú uvedené v sadzovníku správnych poplatkov. (SORO odporúča uvádzať ako východiskovú hodnotu "0" a ako plánovanú hodnotu "absolútnu hodnotu zníženia nákladov".)	nie	-	11 13	1.1 1.2
6	Počet novovytvorených pracovných miest	výsledok	počet	Vytvorené čisté pracovné miesta v ekvivalente plného úväzku (FTE): novovytvorené pracovné miesta, ktoré vznikli bezprostredne po ukončení realizácie projektu, ktoré pre začatím projektu neexistovali. Vytvorené pracovné miesta môžu byť na plný, čiastočný alebo opakovaný sezónny úväzok. Posledné dve menované musia byť prepočítané na FTE. Vytvorené pracovné miesta musia zvýšiť celkový počet zamestnancov prijímateľa alebo jeho partnera.	áno do Z, ak relevantné	TUR	11 13	1.1 1.2

## Príloha F.4 Zoznam merateľných ukazovateľov



Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európsky fond regionálneho rozvoja



Riadiaci orgán OPIS

MINISTERSTVO FINANCIÍ  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA

7	Počet novovytvorených pracovných miest obsadených mužmi	Dopad/výsledok	počet	Vytvorené čisté pracovné miesta v ekvivalente plného úväzku (FTE), ktoré sú obsadené mužmi: novovytvorené pracovné miesta, ktoré vznikli bezprostredne po ukončení realizácie projektu, ktoré pre začatím projektu neexistovali. Vytvorené pracovné miesta môžu byť na plný, čiastočný alebo opakovaný sezónny úväzok. Posledné dve menované musia byť prepočítané na FTE. Vytvorené pracovné miesta musia zvýšiť celkový počet zamestnancov prijímateľa alebo jeho partnera.	áno do Z, ak relevantné	RP	11 13	1.1 1.2
8	Počet novovytvorených pracovných miest obsadených ženami	Dopad/výsledok	počet	Vytvorené čisté pracovné miesta v ekvivalente plného úväzku (FTE), ktoré sú obsadené ženami: novovytvorené pracovné miesta, ktoré vznikli bezprostredne po ukončení realizácie projektu, ktoré pre začatím projektu neexistovali. Vytvorené pracovné miesta môžu byť na plný, čiastočný alebo opakovaný sezónny úväzok. Posledné dve menované musia byť prepočítané na FTE. Vytvorené pracovné miesta musia zvýšiť celkový počet zamestnancov prijímateľa alebo jeho partnera.	áno do Z, ak relevantné	RP	11 13	1.1 1.2
9	Zníženie nákladov poskytovateľa služby	dopad	Eur	Ukazovateľ udáva rozdiel medzi priemernou hodnotou bežných výdavkov bezprostredne spojených s poskytnutím jednej služby pred a po realizácii projektu. V prípade, ak sú výsledkom projektu viaceré služby, uvádza sa priemerná hodnota za všetky služby zavedené v rámci projektu. Pod bežnými výdavkami sa rozumejú bežné výdavky podľa ekonomickej rozpočtovej klasifikácie. (SORO odporúča uvádzať ako východiskovú hodnotu "0" a ako plánovanú hodnotu "absolútnu hodnotu zníženia nákladov".)	áno do Z	-	11 13	1.1 1.2
10	Počet zamestnancov využívajúcich IKT	dopad	počet	Počet zamestnancov povinnej osoby, ktorí používajú IKT v dôsledku realizácie projektu.	nie	IS	11 13	1.1 1.2
11	Úspora času vo finančnom vyjadrení	dopad	Eur	Rozdiel času potrebného na vybavenie agendy pred a po zavedení novej, alebo inovovanej služby udávaný v EUR (prepočet na báze aktuálnej priemernej nominálnej mesačnej mzdy v národnom hospodárstve SR, zverejnenej ŠÚ). Trvanie vybavenia agendy obsahuje priemerný čas potrebný na vyplnenie formulárov, najkratšie možné doručenie podania a priemerný čas potrebný na jeho spracovanie a doručenie výsledku používateľovi služby. (SORO odporúča uvádzať ako východiskovú hodnotu "0" a ako plánovanú hodnotu "absolútnu hodnotu úspory")	nie	-	11 13	1.1 1.2

## Príloha F.4 Zoznam merateľných ukazovateľov



Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európsky fond regionálneho rozvoja



Riadiaci orgán OPIS

MINISTERSTVO FINANCIÍ  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA

12	Počet nových alebo inovovaných služieb verejnej správy poskytovaných občanom (G2C)	výsledok	počet	Súčet jednotlivých nových, alebo inovovaných (napr. zvýšenie úrovne sofistikovanosti) elektronických služieb, ktorých používateľmi sú občania a sú výsledkom realizácie projektu. (Príklad: ak povinná osoba pre realizáciu projektu poskytovala napr. 4 elektronické služby na 1. úrovni sofistikovanosti a predmetom projektu je ich inovácia, teda zvýšenie úrovne ich sofistikovanosti, tak počiatočná hodnota tohto ukazovateľa je "0" a cieľová "4".)	áno do Z, ak relevantné	-	11 13	1.1 1.2
13	Počet zavedených informatívnych služieb	výsledok	počet	Súčet jednotlivých nových, alebo inovovaných (napr. zvýšenie úrovne sofistikovanosti) elektronických služieb, ktoré sú výsledkom projektu a ich sofistikovanosť je na úrovni 1. Úroveň 1, označovaná aj ako informatívna úroveň, pri ktorej je informácia, potrebná na začatie alebo vykonanie služby, dostupná v elektronickej forme. (SORO odporúča uvádzať ako východiskovú hodnotu "0" a ako plánovanú hodnotu "počet služieb v úrovni 1, ktoré budú zavedené v dôsledku realizácie projektu".)	áno do Z, ak relevantné	-	11 13	1.1 1.2
14	Počet zavedených proaktívnych služieb	výsledok	počet	Súčet jednotlivých nových, alebo inovovaných (napr. zvýšenie úrovne sofistikovanosti) elektronických služieb, ktoré sú výsledkom projektu a ich sofistikovanosť je na úrovni 5. Úroveň 5, označovaná aj ako proaktívna úroveň, ktorá obsahuje funkčnosť úrovne 4, a pri ktorej sa navyše využíva personalizácia používateľa a možnosť proaktívneho automatizovaného vykonávania častí služby. (SORO odporúča uvádzať ako východiskovú hodnotu "0" a ako plánovanú hodnotu "počet služieb v úrovni 5, ktoré budú zavedené v dôsledku realizácie projektu". Príklad: ak povinná osoba pre realizáciu projektu poskytovala napr. 4 elektronické služby na 1. úrovni sofistikovanosti a predmetom projektu je ich inovácia, teda zvýšenie úrovne ich sofistikovanosti na úroveň, tak počiatočná hodnota tohto ukazovateľa je "0" a cieľová "4".)	áno do Z, ak relevantné	-	11 13	1.1 1.2
15	Počet zavedených služieb s jednosmernou komunikáciou	výsledok	počet	Súčet jednotlivých nových, alebo inovovaných (napr. zvýšenie úrovne sofistikovanosti) elektronických služieb, ktoré sú výsledkom projektu a ich sofistikovanosť je na úrovni 2. Úroveň 2, označovaná aj ako úroveň jednosmernej interakcie, pri ktorej nastáva jednosmerná elektronická komunikácia; pri jednosmernej elektronickej komunikácii je možné si stiahnuť príslušné tlačivo v elektronickej forme, ale podanie sa nevykonáva elektronickými prostriedkami. (SORO odporúča uvádzať ako východiskovú hodnotu "0" a ako plánovanú hodnotu "počet služieb v úrovni 2, ktoré budú zavedené v dôsledku realizácie projektu". Príklad: ak povinná osoba pre realizáciu projektu poskytovala	áno do Z, ak relevantné	-	11 13	1.1 1.2

## Príloha F.4 Zoznam merateľných ukazovateľov



Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európsky fond regionálneho rozvoja



Riadiaci orgán OPIS

MINISTERSTVO FINANCIÍ  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA

				napr. 4 elektronické služby na 1. úrovni sofistikovanosti a predmetom projektu je ich inovácia, teda zvýšenie úrovne ich sofistikovanosti, tak počiatočná hodnota tohto ukazovateľa je "0" a cieľová "4". )				
16	Počet zavedených služieb s obojsmernou komunikáciou	výsledok	počet	Súčet jednotlivých nových, alebo inovovaných (napr. zvýšenie úrovne sofistikovanosti) elektronických služieb, ktoré sú výsledkom projektu a ich sofistikovanosť je na úrovni 3. Úroveň 3, označovaná aj ako úroveň obojsmernej interakcie, pri ktorej nastáva obojsmerná elektronická komunikácia pri vybavovaní služby. (SORO odporúča uvádzať ako východiskovú hodnotu "0" a ako plánovanú hodnotu "počet služieb v úrovni 3, ktoré budú zavedené v dôsledku realizácie projektu". Príklad: ak povinná osoba pre realizáciu projektu poskytovala napr. 4 elektronické služby na 1. úrovni sofistikovanosti a predmetom projektu je ich inovácia, teda zvýšenie úrovne ich sofistikovanosti, tak počiatočná hodnota tohto ukazovateľa je "0" a cieľová "4". )	áno do Z, ak relevantné	-	11 13	1.1 1.2
17	Počet zavedených transakčných služieb	výsledok	počet	Súčet jednotlivých nových, alebo inovovaných (napr. zvýšenie úrovne sofistikovanosti) elektronických služieb, ktoré sú výsledkom projektu a ich sofistikovanosť je na úrovni 4. Úroveň 4, označovaná aj ako transakčná úroveň, ktorá umožňuje úplne vybavenie služby elektronickými prostriedkami, a to vrátane rozhodnutia, zaplatenia a doručenia, ak je to vyžadované. (SORO odporúča uvádzať ako východiskovú hodnotu "0" a ako plánovanú hodnotu "počet služieb v úrovni 4, ktoré budú zavedené v dôsledku realizácie projektu". Príklad: ak povinná osoba pre realizáciu projektu poskytovala napr. 4 elektronické služby na 1. úrovni sofistikovanosti a predmetom projektu je ich inovácia, teda zvýšenie úrovne ich sofistikovanosti, tak počiatočná hodnota tohto ukazovateľa je "0" a cieľová "4". )	áno do Z, ak relevantné	-	11 13	1.1 1.2
18	Počet organizácií verejnej správy zavádzajúcich systémy e-governmentu	výsledok	počet	Súčet jednotlivých povinných osôb, žiadateľov a partnerov žiadateľa, zapojených do realizácie projektu.	nie	IS	11 13	1.1 1.2

## Príloha F.4 Zoznam merateľných ukazovateľov



Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európsky fond regionálneho rozvoja



Riadiaci orgán OPIS

MINISTERSTVO FINANCIÍ  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA

19	Počet zavedených elektronických služieb dostupných online	výsledok	počet	Súčet jednotlivých nových, alebo inovovaných (napr. zvýšenie úrovne sofistikovanosti) elektronických služieb, ktoré sú výsledkom projektu. (SORO odporúča uvádzať východiskovú hodnotu "0" a ako plánovanú hodnotu "počet služieb zavedených v dôsledku realizácie projektu". Príklad: ak povinná osoba pre realizáciu projektu poskytovala napr. 4 elektronické služby na 1. úrovni sofistikovanosti a predmetom projektu je ich inovácia, teda zvýšenie úrovne ich sofistikovanosti, tak počiatočná hodnota tohto ukazovateľa je "0" a cieľová "4". )	áno do Z	IS TUR	11 13	1.1 1.2
20	Počet zavedených elektronických služieb pre zdravotne postihnuté osoby a ďalšie znevýhodnené skupiny	Dopad/výsledok	počet	Súčet jednotlivých elektronických služieb zavedených povinnou osobou (podľa zákona č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov) v dôsledku realizácie projektu, a ktoré sú užívateľsky prístupné pre osoby so zdravotným postihnutím a ďalšie znevýhodnené skupiny, napr. osoby s obmedzenou mobilitou, starší ľudia, nezamestnaní a s nízkym vzdelaním.	áno do Z	RP	11 13	1.1 1.2
21	Počet nových alebo inovovaných služieb verejnej správy poskytovaných verejnej správe (G2G)	výsledok	počet	Súčet jednotlivých nových, alebo inovovaných (napr. zvýšenie úrovne sofistikovanosti) elektronických služieb, ktorých používateľmi sú povinné osoby a sú výsledkom realizácie projektu. (Príklad: ak povinná osoba pre realizáciu projektu poskytovala napr. 4 elektronické služby na 1. úrovni sofistikovanosti a predmetom projektu je ich inovácia, teda zvýšenie úrovne ich sofistikovanosti, tak počiatočná hodnota tohto ukazovateľa je "0" a cieľová "4". )	áno do Z, ak relevantné	-	13	1.1 1.2
22	Počet obyvateľov s prístupom k IOM	Dopad/výsledok	počet	Súčet jedinečných používateľov IOM evidovaných prevádzkovateľom IOM.	áno do Z, ak relevantné	IS	11 13	1.1 1.2
23	Počet sprístupnených IOM	Dopad	počet	Súčet sprístupnených IOM evidovaných prevádzkovateľom IOM.	áno do Z, ak relevantné	IS	13	1.1 1.2
24	Počet obcí s osídlením MRK, ktoré využívajú výsledky projektu	dopad	počet	Počet obcí s osídlením MRK, ktoré sú definované v atlase rómskych komunít a ktoré majú možnosť v dôsledku realizácie projektu využívať výsledky projektu	áno do Z, ak relevantné	MRK	11 13	1.1 1.2